

**Информация о ходе рассмотрения обращений граждан,  
поступивших в МБДОУ д/с №85 от получателей образовательных услуг**

Виды обращений	Количество обращений в 2016 году		Результаты рассмотрения
	Поступило, ед.	Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.	
<b>Поступило обращений всего, в том числе:</b>	71	71	
Лично устно	38	38	Даны разъяснения
Устно по телефону	25	25	Даны разъяснения
Лично (письменное заявление)	-	-	Удовлетворено
По электронной почте	6	6	Удовлетворено
Через портал взаимодействия на интернет-сайте МДОУ	-	-	
Письменно (по почте России)	-	-	
<b>Из числа обращений:</b>			
Жалобы	2	2	Удовлетворено
Предложения	-		
Запросы для получения информации	-		

Все поступившие обращения рассмотрены своевременно в соответствии с требованиями законодательства.